**Обзор обращений в 2024 году**

Работа с обращениями граждан и юридических лиц является одним из важнейших направлений деятельности администрации городского поселения Новосемейкино. Порядок рассмотрения обращений регламентирован: Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

За 2024 год в администрацию городского поселения Новосемейкино поступило **401** письменных и электронных обращения граждан, **25** обращений от юридических лиц, **192** человека принято на личном приеме у главы поселения.

Анализ обращений показал, что граждане наиболее часто обращались по следующим вопросам:

* благоустройство общественных территорий
* вывоз твердых бытовых отходов
* благоустройство территорий многоквартирных домов
* благоустройство территорий частного сектора
* вопросы земельных отношений
* вопросы социального обслуживания

Администрацией проводится комплекс мер, направленный на устранение причин и условий, способствующих увеличению количества обращений:

* размещение информации на официальном сайте и в социальных сетях (ВКонтакте и Telegram)
* телефонное консультирование граждан
* публикация статей на официальных сайтах и досках информации
* консультирование обратившихся на личных приемах специалистов

По всем обращениям после выполнения соответствующих работ заявителям были даны ответы либо разъяснены возможные сроки выполнения работ. В случае поступления обращений, не входящих в компетенцию, они перенаправлены по компетенции.

Все заявления и обращения рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, своевременно, по всем даны разъяснения или приняты меры.

**Более 900** заявлений по вопросам оказания муниципальных услуг (включая предоставление земельных участков, муниципального имущества, выдачу справок).