

ОТЧЕТ о работе с обращениями граждан в Администрации муниципального района Красноярский Самарской области за 2018 г.

Письменные обращения граждан в органы местного самоуправления следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности.

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», частично - Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов».

Федеральный закон № 59-ФЗ, несмотря на свое название, распространяется на обращения всех физических лиц - не только граждан РФ, но и иностранцев, а также лиц без гражданства (ст. 1). Основное предназначение данного закона заключается в закреплении требований к составлению обращений и порядку их рассмотрения государственными органами и органами местного самоуправления.

За 2018 г. в Администрацию муниципального района Красноярский поступило 1053 письменных и устных обращений граждан, тогда как в 2017 г. - 966, то есть в отчетном периоде наблюдается незначительная тенденция к увеличению письменных обращений граждан (см. рис. 1).

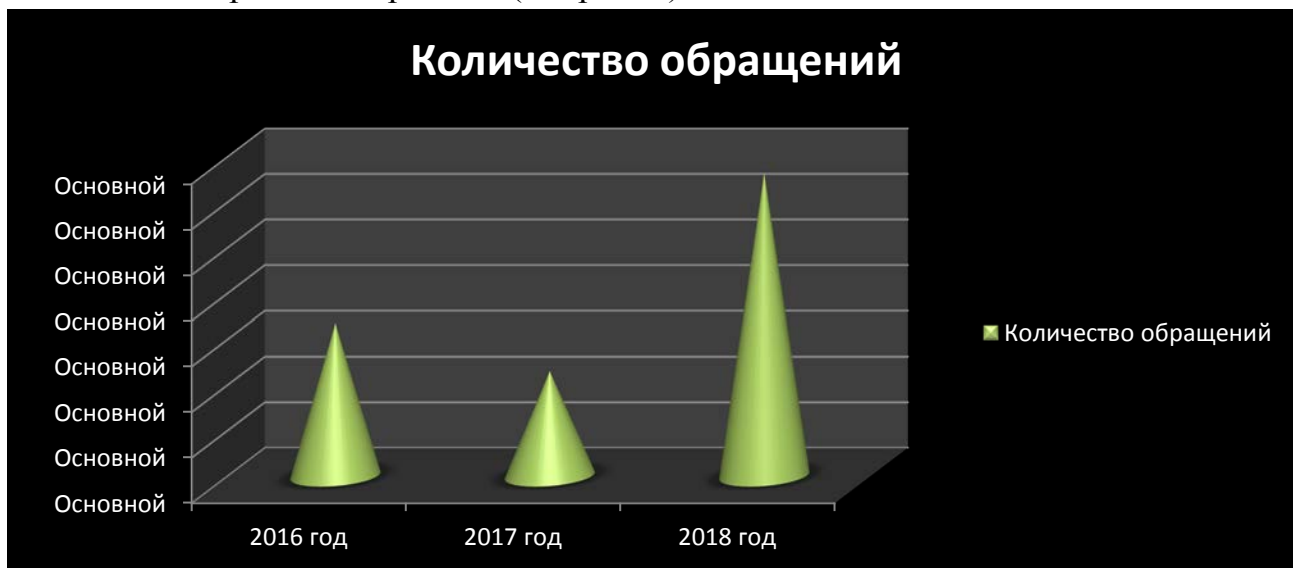


Рисунок 1.

Из них 950 письменных, 103 устных (в 2017 году - 966, в том числе 859 письменных, 107 устных).

За истекший период в Администрацию района через вышестоящие органы государственной власти поступило 780 обращений (в 2017 - 566), непосредственно Главе района адресовано 273 обращения - 26% (за 2017 год - 41,4%), увеличение составило 25,27%. Увеличилось количество обращений адресованных Губернатору СО - 275 обращений - это 26% (2017 - 19,2%) 56 из них с «Главной темы»,

Президенту Российской Федерации 76 обращений - 7,2% (2017 год - 4,8%), от депутатского корпуса поступило 13 обращений (2017-32), от Уполномоченных по правам человека Самарской области 13, от Уполномоченного по правам ребенка в Самарской области 1, это уровень 2017 года. Из прокуратуры поступило 71 обращение, отмечается снижение по сравнению с 2017 годом (2017 год -111 обращений).

Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к социально незащищенным слоям населения: наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров, многодетных семей, инвалидов различных категорий, детей-сирот, ветеранов.

Увеличилось количество коллективных обращений 125 (2017 год - 119). Коллективные обращения составили 13,4% от общего количества, что больше уровня прошлого года на 4,6 %. В основном, они направлены на решение вопросов жилищно-коммунального хозяйства, сноса и переселения из ветхого жилья, благоустройства дворов, ремонта дорог и внутридворовых проездов.

На рис. 2 отражено количество поступивших в Администрацию муниципального района Красноярский Самарской области за 2018 г. обращений граждан в разрезе городских и сельских поселений муниципального района:

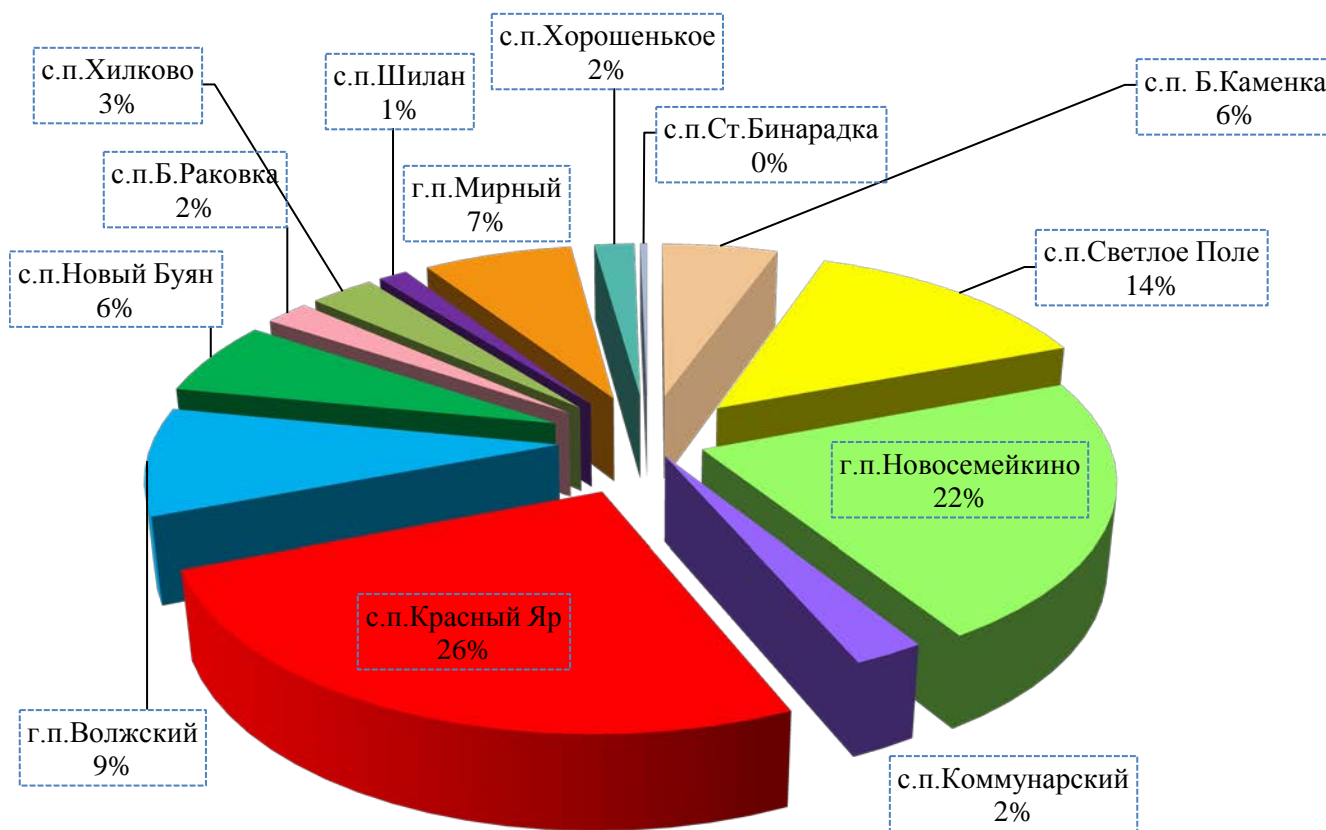


Рисунок 2.

Как показывает анализ поступивших обращений граждан, в отчетном периоде по-прежнему преобладающее большинство обращений касается вопросов жилищно-коммунальных отношений, о чем свидетельствует стабильно высокое

число обращений - 292. Так, в 2017 году по вопросам ЖКХ обратилось 236, то есть на 56 обращений больше по сравнению с 2017 годом.

Также в 2018 году отмечается рост обращений по благоустройству поселений 212 - это 20% (2017 - 160). По экологии поступило 123 обращения (2017-121).

По жилищным вопросам поступило 81 обращение - 7,6% (2017 - 74);

По вопросам землепользования отмечается тенденция к снижению, в 2018 году поступило -144 обращения - это 13,7% (2017-218)

По социальным вопросам также отмечается снижение -71 обращение - 6,75% (2017-94).

Тематика обращений граждан (сравнительный анализ с 2017 г.)

| | Количество поступивших в администрацию м.р. Красноярский письменных обращений граждан | из них: | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|------|------------------|-----|-----------------|------|--------------------|-----|-------------|------|----------|------|----------------|------|
| | | земельные и градостроительные правоотношения | | жилищные вопросы | | благоустройство | | социальные вопросы | | вопросы ЖКХ | | экология | | другие вопросы | |
| | | к-во | % | к-во | % | к-во | % | к-во | % | к-во | % | к-во | % | к-во | % |
| 2018 г. | 1053 | 144 | 13,7 | 81 | 7,7 | 212 | 20,1 | 71 | 6,7 | 292 | 27,7 | 123 | 11,7 | 130 | 12,3 |
| 2017 г. | 966 | 218 | 23 | 74 | 7,6 | 160 | 16 | 94 | 9,7 | 236 | 24,4 | 121 | 12,5 | 63 | 6,5 |
| Увеличение по сравнению с 2017 г. | 87 | - | - | 7 | - | 52 | | - | - | 56 | - | 2 | - | 67 | - |
| Уменьшение по сравнению с 2017 г. | - | 74 | - | - | - | | | 23 | - | - | - | - | - | | - |

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Из общего количества поступивших в 2018 г. обращений граждан было удовлетворено 88, 161 обращение было переадресовано по компетенции, соответствующие разъяснения даны по 795 обращениям.

В Администрации Красноярского района стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Специалистами общественной приемной районной Администрации каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ заявителю.

В Администрации Красноярского района организован прием граждан по личным вопросам, который осуществляется в соответствии с утвержденным графиком.

В отчетном 2018 г. было принято по личным вопросам 253 гражданина.

Анализ письменных и устных обращений показал, что положительно решены

вопросы и приняты меры по 88 обращениям (8,2%), это по вопросам благоустройства поселений (ремонт дорог, пешеходных дорожек, обустройство придомовых территорий), оказания материальной помощи, подключения и улучшения водоснабжения жителям района и другие.

За истекший период 2018 года в адрес муниципалитета обращений коррупционной направленности не поступало.

Личные приемы граждан в Администрации муниципального района Красноярский проводятся еженедельно (каждый вторник) Главой района и его заместителями по графику, утверждённому Главой района. Все вопросы, поступившие в ходе приемов, находятся на особом контроле Главы района по исполнению.

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием Главе Администрации, совпадает с письменными обращениями, поступающими в Администрацию это вопросы:

- коммунального и бытового обслуживания,
- образования в районе,
- землепользования,
- несанкционированных свалок,
- вопросы предоставления жилья и другие.

На приеме дается разъяснение обратившемуся, если вопрос не может быть решен на месте, то дается поручение руководителю отраслевого (функционального) органа Администрации района. Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются.

Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя. Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.