

ОТЧЕТ о работе с обращениями граждан в Администрации муниципального района Красноярский Самарской области за 2018 г.

Письменные обращения граждан в органы местного самоуправления следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности.

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», частично - Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов».

Федеральный закон № 59-ФЗ, несмотря на свое название, распространяется на обращения всех физических лиц - не только граждан РФ, но и иностранцев, а также лиц без гражданства (ст. 1). Основное предназначение данного закона заключается в закреплении требований к составлению обращений и порядку их рассмотрения государственными органами и органами местного самоуправления.

За 2018 г. в Администрацию муниципального района Красноярский поступило 1053 письменных и устных обращений граждан, тогда как в 2017 г. - 966, то есть в отчетном периоде наблюдается незначительная тенденция к увеличению письменных обращений граждан (см. рис. 1).

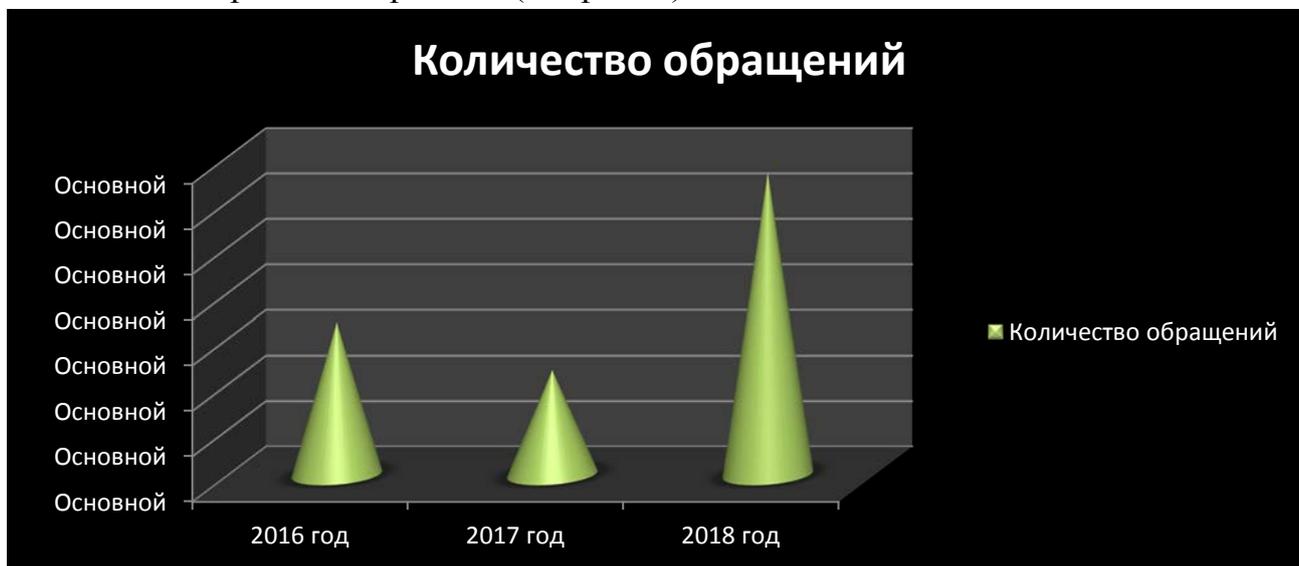


Рисунок 1.

Из них 950 письменных, 103 устных (в 2017 году - 966, в том числе 859 письменных, 107 устных).

За истекший период в Администрацию района через вышестоящие органы государственной власти поступило 780 обращений (в 2017 - 566), непосредственно Главе района адресовано 273 обращения - 26% (за 2017 год - 41,4%), увеличение составило 25,27%. Увеличилось количество обращений адресованных Губернатору СО - 275 обращений - это 26% (2017 - 19,2%) 56 из них с «Главной темы»,

Президенту Российской Федерации 76 обращений - 7,2% (2017 год - 4,8%), от депутатского корпуса поступило 13 обращений (2017-32), от Уполномоченных по правам человека Самарской области 13, от Уполномоченного по правам ребенка в Самарской области 1, это уровень 2017 года. Из прокуратуры поступило 71 обращение, отмечается снижение по сравнению с 2017 годом (2017 год -111 обращений).

Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к социально незащищенным слоям населения: наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров, многодетных семей, инвалидов различных категорий, детей-сирот, ветеранов.

Увеличилось количество коллективных обращений 125 (2017 год - 119). Коллективные обращения составили 13,4% от общего количества, что больше уровня прошлого года на 4,6 %. В основном, они направлены на решение вопросов жилищно-коммунального хозяйства, сноса и переселения из ветхого жилья, благоустройства дворов, ремонта дорог и внутридворовых проездов.

На рис. 2 отражено количество поступивших в Администрацию муниципального района Красноярский Самарской области за 2018 г. обращений граждан в разрезе городских и сельских поселений муниципального района:

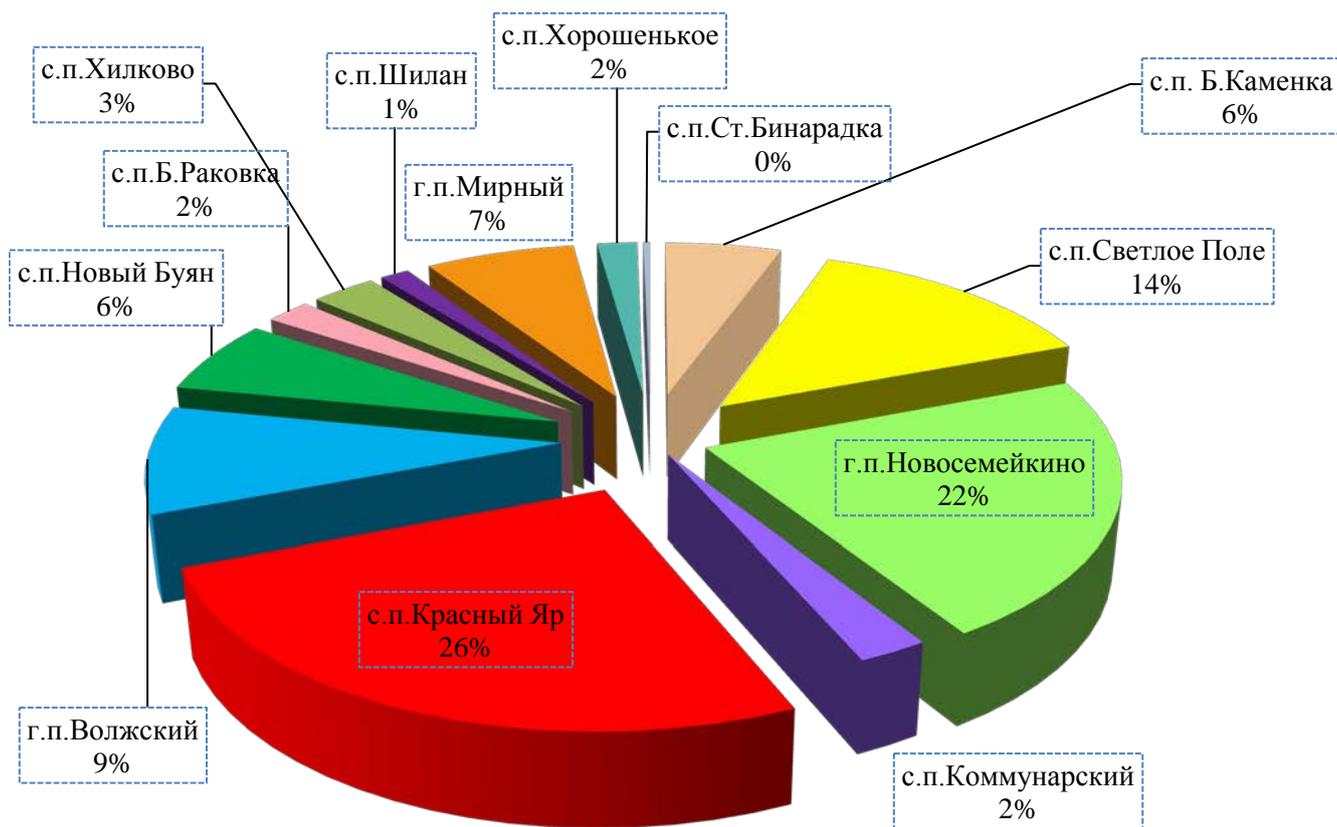


Рисунок 2.

Как показывает анализ поступивших обращений граждан, в отчетном периоде по-прежнему преобладающее большинство обращений касается вопросов жилищно-коммунальных отношений, о чем свидетельствует стабильно высокое

число обращений - 292. Так, в 2017 году по вопросам ЖКХ обратилось 236, то есть на 56 обращений больше по сравнению с 2017 годом.

Также в 2018 году отмечается рост обращений по благоустройству поселений 212 - это 20% (2017 - 160). По экологии поступило 123 обращения (2017-121).

По жилищным вопросам поступило 81 обращение - 7,6% (2017 - 74);

По вопросам землепользования отмечается тенденция к снижению, в 2018 году поступило -144 обращения - это 13,7% (2017-218)

По социальным вопросам также отмечается снижение -71 обращение - 6,75% (2017-94).

Тематика обращений граждан (сравнительный анализ с 2017 г.)

	Количество поступивших в администрацию м.р. Красноярский письменных обращений граждан	из них:													
		земельные и градостроительные правоотношения		жилищные вопросы		благоустройство		социальные вопросы		вопросы ЖКХ		экология		другие вопросы	
		к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%
2018 г.	1053	144	13,7	81	7,7	212	20,1	71	6,7	292	27,7	123	11,7	130	12,3
2017 г.	966	218	23	74	7,6	160	16	94	9,7	236	24,4	121	12,5	63	6,5
Увеличение по сравнению с 2017 г.	87	-	-	7	-	52		-	-	56	-	2	-	67	-
Уменьшение по сравнению с 2017 г.	-	74	-	-	-			23	-	-	-	-	-		-

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Из общего количества поступивших в 2018 г. обращений граждан было удовлетворено 88, 161 обращение было переадресовано по компетенции, соответствующие разъяснения даны по 795 обращениям.

В Администрации Красноярского района стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Специалистами общественной приемной районной Администрации каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ заявителю.

В Администрации Красноярского района организован прием граждан по личным вопросам, который осуществляется в соответствии с утвержденным графиком.

В отчетном 2018 г. было принято по личным вопросам 253 гражданина.

Анализ письменных и устных обращений показал, что положительно решены

вопросы и приняты меры по 88 обращениям (8,2%), это по вопросам благоустройства поселений (ремонт дорог, пешеходных дорожек, обустройство придомовых территорий), оказания материальной помощи, подключения и улучшения водоснабжения жителям района и другие.

За истекший период 2018 года в адрес муниципалитета обращений коррупционной направленности не поступало.

Личные приемы граждан в Администрации муниципального района Красноярский проводятся еженедельно (каждый вторник) Главой района и его заместителями по графику, утверждённому Главой района. Все вопросы, поступившие в ходе приемов, находятся на особом контроле Главы района по исполнению.

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием Главе Администрации, совпадает с письменными обращениями, поступающими в Администрацию это вопросы:

- коммунального и бытового обслуживания,
- образования в районе,
- землепользования,
- несанкционированных свалок,
- вопросы предоставления жилья и другие.

На приеме дается разъяснение обратившемуся, если вопрос не может быть решен на месте, то дается поручение руководителю отраслевого (функционального) органа Администрации района. Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются.

Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя. Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.