

ОТЧЕТ

о работе с обращениями граждан в Администрации муниципального района Красноярский Самарской области за 2017 г.

За 2017 год поступило **966** обращений граждан, в том числе **859** письменных, **107** устных обращений (за аналогичный период 2016 года **987** обращений из них **805** письменных и **182** устных обращений) по сравнению с 2016 годом отмечается снижение обращений.

Наибольшее количество обращений было адресовано Главе района – **45%** (436 обращений) от всех обращений (в 2016 году – **36,5%**). В свою очередь снизилось количество обращений, адресованных к Губернатору СО – 187 обращение – **19,2%** (2016 – **19,8%**, 2015 — **30%**), необходимо отметить, что обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, остается на уровне прошлого года.

Из прокуратуры района направлено на рассмотрение в администрацию 86 обращения – это **9,3%** (2016 — **8,3%**).

От Уполномоченных по правам человека и по правам ребенка 12 (1,3%) обращений. От Депутатского корпуса – 32 обращения (3%).

Качественный анализ обращений граждан показывает, что оплата жилья, ремонт жилого фонда, водоснабжение, электроснабжение, увеличение тарифов на коммунальные услуги, низкая температура в жилых помещениях продолжают оставаться насущными проблемами и в этом году.

По вопросам ЖКХ поступило — 242 обращений — это 25%, (в 2016 году — 26%). По прежнему остро поднимают вопросы ЖКХ жители посёлка Новосемейкино (75 обращений 33,3% от числа поступивших по вопросам ЖКХ).

Отмечен рост обращений **по землепользованию и градостроительству** – 218 обращений – **23%**. Это вопросы по земельным спорам, захват земли общего пользования, по выделению земельных участков многодетным и молодым семьям и другие, поступившие как от жителей нашего района, так и с других населенных пунктов Самарской области. Чаще всего обращения граждан по землепользованию поступают от жителей г. Самара – 65 обращений (31,4%) от 218 обращений граждан по выделению и оформлению земельных участков.

Наметилась тенденция снижения обращений **по вопросам благоустройства** – 160 обращений 16% (в 2016 г. — 18,6 %). Во многих поселениях района в 2017 году активно ведется масштабная работа по модернизации уличного освещения, по благоустройству придомовой территории по приоритетному проекту «Формирование комфортной городской среды» обустроены **25** придомовых территорий в п. Новосемейкино и с. Красный Яр с

созданием парковок, устройством нового асфальтового покрытия, установкой скамеек и детских игровых комплексов, а также мест массового отдыха жителей.

По жилищным вопросам в течение этого года обратились 74 граждан – 8 % (2016–13,6%). Отмечается снижение числа обращений в связи с тем, что за 2017 год на территории района предоставлено:

- 27 жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- 18 молодых семей получили денежные субсидии на приобретение жилых помещений;
- 4 семьи – по федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014 — 2017 годы и на период до 2020 года»;
- 1 семье – по программе обеспечения жилым помещением инвалидов;
- 1 – труженику тыла;
- 2 – вдовам участников ВОВ;
- выдано 7 государственных жилищных сертификатов вынужденным переселенцам,
- 134 семьи получили новые квартиры по программе переселения из аварийного жилого фонда.

По социальным вопросам поступило 94 обращений – 9,7% (2016-15,3%). Также отмечается снижение количества обращений граждан. Оказана соц. поддержка в ремонте жилых помещений участникам и вдовам участников ВОВ: выделены субсидии 21 участникам программы. Кроме того, оказано содействие в финансировании спортивных мероприятий и соревнований, а также фестивалей самодеятельного искусства по обращениям граждан.

По вопросам нарушения природоохранного законодательства отмечается рост количества обращений. Все обращения по вопросам экологии рассматриваются с выездом на место. За 2017 год поступило 121 обращений граждан – 12% (2016 год – 8%). Наибольшее количество обращений на нарушение природоохранного законодательства отмечается от жителей п.Новосемейкино, г.Самара (Крутые Ключи) по экологической обстановке поселения Новосемейкино и по сельскому поселению Хорошенькое (берегоукрепление).

Все обращения, поступившие в администрацию в течение 2017 года рассмотрены, ответы направлены заявителям.

Личные приемы граждан в администрации муниципального района Красноярский проводятся еженедельно (каждый вторник) Главой района и его заместителями по графику, утверждённому Главой района. Все вопросы, поступившие в ходе приемов, находятся на особом контроле Главы района по исполнению.

Работа с обращениями граждан — каждодневная сложная работа, не только с документами, но и с людьми, которая требует не только выполнения установленных сроков и порядка рассмотрения, но и неформального подхода и желания помочь человеку. В общественной приемной проводится ежедневная работа в режиме «Горячей линии» с устными обращениями и в ходе личного приема. Принимаются экстренные меры, направленные на защиту интересов граждан, проводится консультативная помощь, либо граждане направляются по компетенции для оперативного и своевременного решения вопросов.