

**ОТЧЕТ**  
**по организации работы с обращениями граждан**  
**Администрации муниципального района Красноярский Самарской**  
**области за 2016 год**

---

В настоящее время-требование к работе по обращению граждан выросли как некогда ранее. По качеству этой работы дают высокую оценку об эффективности деятельности органов самоуправления в целом.

В течении 2016 года поступило 1148 письменных и устных обращений граждан 895 письменных, 253 устных обращений (2015 год 943 обращений из них 829 письменных обращений и 114 устных обращений) по сравнению с 2015 годом увеличилось более в два раза устные обращения граждан.

В Администрацию муниципального района Красноярский поступают на рассмотрение обращения адресованные как к Главе района и обращения, поступившие из других органов власти.

Непосредственно к Главе района адресовано 500 обращений - 43% от всех обращений (2015 год - 30%), снизилось количество обращений адресованных к Губернатору СО - 227 обращений – 19.7% (2015 - 30% ), увеличилось количество обращений к Президенту Российской Федерации-78 письменных обращений 6,7% (2015 год - 52 обращения 5.5%), от депутатского корпуса поступило 42 обращения(3.6%) 2015-4% от Уполномоченного по правам человека Самарской области - 15 обращений-1.3% на уровне прошлого года. Из прокуратуры направлено 96 обращений, отмечается рост обращений граждан по показателям 2015 года .

Динамикам по видам обращений .

Оплата жилья, ремонт жилого фонда, водоснабжение, электроснабжение, увеличение тарифов на коммунальные услуги, низкая температура в жилых помещениях, одна из самых больных тем в обращениях граждан.

По вопросам ЖКХ) -298 обращение 26%, (2015год-31%) от всех обращений. Отмечается рост обращений по вопросам благоустройства поселений – 214 обращений – 18.6% (по ремонт и строительств дорог, уличное освещение и оборудование детских площадок), 2015 (16 %).

Актуальными для жителей района остаются вопросы экологии – 116 обращений 10% (2015-8%)

Неутешительный показатель по жилищному вопросу - 157 обращений 13.6% (2015 – 9.

Выделение земельного участка в аренду и в собственность, оформление земельного участка, захват земли общего пользования, особенно часто понимался вопрос в обращениях оформление и выделение земельных участков молодым семьям - 182 обращений 15,8% (2015 -18%).

По социальным вопросам в Администрацию района поступило 175 обращений 15,3% (2015-13.1%). Авторами большинства этих обращений являются самые незащищенные слои населения многодетные семьи, пенсионеры, инвалиды. Неоднократно затрагивались в своих обращениях вопросы по организации и развитию физической культуры и спорта в районе.

Анализ обращений граждан показал, что основной поток поступает от жителей поселения Новосемейкино, что составляет 21% от всех обращений по району; поселение Красный Яр-186 обращений от всех обращений 16,2 %; увеличилось количество обращений жителей городского поселения Волжский – 123 обращения 10,7%; Активнее в своих обращениях стали жители сельского поселения Хилково-51 обращение 4.5% и сельское поселение Коммунарский 55 обращений 5%; поселение Новый Буян – 82 обращения 7,1% от всех обращений; снизилось количество обращений, поступившие из сельского поселения Светлое Поле - **75**, городского поселения Мирный - **63**.

Мониторинг письменных и устных обращений граждан показал, что все обращения граждан, поступившие в Администрацию района рассмотрены. Приняты меры и положительно решены вопросы вопросам, поставленным в 82 обращениях граждан. Улучшены жилищные условия трех вдов участников ВОВ и одного участника ВОВ.; одному труженнику тыла, многодетной семье посёлка Новосемейкино и многодетной семье, пострадавшей от пожара в селе

Белозёрки. Предоставлено жилье **12 лицам** из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Выделены субсидии на ремонт жилых помещений **21 ветеранам ВОВ**. Оказано содействие в подведении и улучшении водоснабжения в селах Грачёвка, Калиновка, Хилково, Большая Каменка. Решены вопросы по ремонту образовательных учреждений (замена оконных рам, ремонт асфальтового покрытия на территории д/сада), ликвидация затопления подвалов сточными водами в п. Мирном и Новосемейкино и т.д.). По неоднократным обращениям граждан решались вопросы по несогласию оплаты общедомовых расходов водоснабжения и электроснабжения; по необоснованной оплоте за ритуальные услуги, разрешались трудовые споры, решались вопросы по благоустройству поселений, постоянно оказывается помощь жителям района, пострадавшим от пожара, установлен памятник на могиле участнику ВОВ с.Раковка, неоднократно оказывалась материальная помощь социально незащищенным лицам населения района и т.д.

Рост устных обращений по сравнению с прошлым годом связан с высокой активностью населения в связи с организацией выездных приемов Главы района. Во всех поселениях района проведены выездные приемы граждан. Всего по графику Главой района приняты 253 граждан района. Заместителями Главы района еженедельно проводятся приемы граждан по графику, утвержденному Главой района, который размещен на сайте.

#### Соблюдение сроков рассмотрения обращений граждан.

Составной частью работы с обращениями граждан, является постоянный контроль за их исполнением. Сроки и качество рассмотрения обращений граждан являются одним из основных показателей эффективности и результативности работы.

Таким образом, работа с обращениями граждан в отделе ведется без нарушений сроков рассмотрения в соответствии с требованиями ФЗ от 02 мая

2006 года № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2015 год не допущено ни одного нарушения 30- дневного срока.