

**ОТЧЕТ**  
**о работе с обращениями граждан в Администрации**  
**муниципального района Красноярский Самарской области**  
**за 2015 г.**

---

За 2015 год в администрацию муниципального района Красноярский поступило 866 письменных обращений, что составило снижение на 9 % по сравнению с 2014 годом (950 обращений). Непосредственно к Главе администрации адресовано 275 обращений - 31% от всех обращений (2014 год - 21%), снизилось число обращений к Губернатору СО - 314 обращений - 36% (2014 - 44 %). Количество обращений к Президенту Российской Федерации - 55 (2014-56 обращений) на уровне прошлого года, количество обращений от депутатского корпуса 41 (4%), сократилось количество обращений, поступивших на рассмотрение от Уполномоченных по правам человека и по правам ребенка.

Продолжается рост обращений по вопросам ЖКХ (водоснабжение, газификация, ремонт домов) - 226 обращений (31%), из них по вопросам газификации 56 обращений. По вопросу благоустройства поселений (ремонт дорог, уличное освещение) поступило 139 обращений (16%) . Увеличилось количество обращений по жилищным вопросам 96 (11%), 2014 год - 62 (6, 5%). Чаще обращаются граждане по вопросам землепользования - 155 (18%), (2014-11%). В два раза увеличилось количество обращений по вопросам экологии.

Самое большое количество обращений поступило от жителей города Самара - 210 обращений ( 24%), городского поселения Новосемейкино-165 (19.9%), сельского поселения Красный Яр-109 (12,6%), поселений Волжский-72, Мирный- 68 обращений, сельского поселения Новый Буян-62 обращений (7%).

По результатам рассмотрения письменных и устных обращений решены положительно следующие вопросы:

приобретено 12 квартир для участников и вдов участников ВОВ; установлен памятник на могиле участника ВОВ к 70-летию Великой Победы.

решены вопросы предоставления жилья 7 лицам из числа детей - сирот, заключены договоры социального найма с тремя гражданами данной категории, для четверых ведется долевое строительство в жилом комплексе «Экодолье»;

переселены из аварийного и ветхого жилья 108 семей поселков Мирный и Новосемейкино; двадцати семи ветеранам ВОВ предоставлена социальная выплата на проведение ремонта жилых помещений;

в поселениях установлены детские площадки;

в течение года оказана материальная помощь всем семьям, пострадавшим и обратившимся в администрацию в результате пожаров, трем семьям по ходатайству Главы администрации оказана помощь в обеспечении строительными материалами для восстановления домов; по всем поселениям проведен ремонт дорог и пешеходных дорожек.

Главой администрации района проведено 10 личных приемов, принято 101 человек. Все поступившие обращения рассмотрены, решены вопросы положительно по 17 обращениям, по 41 обращению даны устные разъяснения во время приема по 39 обращениям по результатам рассмотрения направлены письменные ответы с разъяснениями, четыре обращения переадресованы по компетенции.

Личные приемы граждан заместителями Главы администрации, руководителями управлений и Комитетов проводились в течение года в соответствии с утвержденным на квартал графиком.

Организация работы с обращениями граждан постоянно направлена на обеспечение исполнения федерального законодательства, принятия действенных мер при решении жизненно важных проблем населения.