

Отчет о результатах проведения мониторинга предоставления
муниципальной услуги «Предоставление жилого помещения по договору
социального найма»

1. На основании распоряжения администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 15.03.2023 № 35-р «О проведении мониторинга предоставления муниципальных услуг в 2023 году» в период с 25.12.2023 по 27.12.2023 проведен мониторинг качества и доступности муниципальной услуги «Предоставление жилого помещения по договору социального найма» (далее – муниципальная услуга), предоставляемой Комитетом по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области.

2. Мониторинг предоставления муниципальной услуги осуществлялся в соответствии с Порядком проведения мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 17.11.2014 № 1126.

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 25.04.2023 № 117.

Муниципальная услуга предоставляется Комитетом по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области.

Получателями муниципальной услуги (далее – заявители) являются граждане Российской Федерации, заинтересованные в заключение договора найма жилых помещений муниципального жилищного фонда муниципального района Красноярский Самарской области.

Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется:

1) непосредственно при личном приеме заявителя в Комитете по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области (далее – Комитет, уполномоченный

орган) или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр);

2) по телефону в уполномоченном органе или многофункциональном центре;

3) письменно, в том числе посредством электронной почты, факсимильной связи;

4) посредством размещения в открытой и доступной форме информации: в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>) (далее – ЕПГУ), на региональном портале государственных и муниципальных услуг являющемся государственной информационной системой Самарской области (<https://gosuslugi.samregion.ru>) (далее - РПГУ);

на официальном сайте администрации муниципального района Красноярский Самарской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – <http://www.kryaradm.ru>.

5) посредством размещения информации на информационных стендах уполномоченного органа или многофункционального центра.

Предметом мониторинга предоставления муниципальной услуги является:

соблюдение стандарта качества муниципальной услуги, в том числе комфортности предоставления муниципальной услуги;

удовлетворенность получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам), их ожидания в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги;

финансовые затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги;

временные затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги;

привлечение заявителями посредников в получении муниципальной услуги;

специфические параметры качества и доступности муниципальной услуги.

Для проведения мониторинга предоставления муниципальной услуги выбран метод анализа нормативно-правовой базы и иных источников информации, характеризующих предоставление муниципальной услуги в отчетном периоде.

Мониторинг предоставления муниципальной услуги осуществлялся комиссией по проведению мониторинга муниципальных услуг (далее – комиссия) в составе Врио заместителя Главы муниципального района Красноярский Самарской области по управлению муниципальной собственностью и сельскому хозяйству Сидюковой Т.Л., Врио руководителя Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области Шелабиной Н.М., заместителя руководителя по земельным вопросам Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области Яшиной В.А., заместителя руководителя по имущественным и жилищным вопросам Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области Кудряшовой О.С., начальника юридического отдела Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области Петушковой Е.А.

3. Результаты проведения мониторинга:

Количество обращений для получения муниципальной услуги – 15, что соответствует нормативно установленному количеству обращений.

Нормативно установлено, что муниципальная услуга оказывается бесплатно, что соответствует требованиям административного регламента предоставления муниципальной услуги, утвержденного постановлением

администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 25.04.2023 № 117 (далее - административный регламент).

Заявление о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в течение 1 рабочего дня со дня получения заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Установлено, что срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

Привлечение заявителями посредников в получении муниципальной услуги не установлено.

При проведении анализа административного регламента предоставления муниципальной услуги и нормативно правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальной услуги, нарушений не выявлено, административный регламент соответствует Федеральному закону от 27.07.2010 №210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

При проведении мониторинга по качеству и доступности муниципальной услуги установлено:

Комитет по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области размещается на 3 и 4 этажах 4-х этажного здания, расположенного по адресу: Самарская область, Красноярский район. с. Красный Яр, ул. Комсомольская, 92А, рядом со зданием расположена стоянка для автотранспорта посетителей, имеется пандус для маломобильных граждан.

Прием заявителей (их представителей) при предоставлении муниципальной услуги осуществляется по следующему графику: вторник, пятница с 09-00 до 14-00 с перерывом на обед с 12-00 до 13-00, адрес места нахождения уполномоченного органа: Самарская область, Красноярский район,

с. Красный Яр, ул. Комсомольская, 92А, 3 этаж, тел.: 8 (846 57) 2 04 15, адрес электронной почты: kymc63-26@mail.ru.

Информация о местонахождения Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области, адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты, график работы размещена:

на официальном интернет-сайте администрации муниципального района Красноярский Самарской области: [https://kryaradm.ru/\\$](https://kryaradm.ru/$);

в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>);

в региональной системе Единого портала государственных и муниципальных услуг «Портал государственных и муниципальных услуг Самарской области» <https://pgu.samregion.ru>;

на информационных стендах в местах приема заявлений.

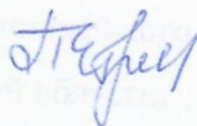
4. Подводя итоги мониторинга предоставления муниципальной услуги, можно сделать вывод, что муниципальная услуга оказывается в соответствии с действующим законодательством и административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилого помещения по договору социального найма» утвержденным постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 25.04.2023 № 117.

Председатель комиссии



Т.Л.Сидюкова

Секретарь комиссии



Е.А.Петушкова

Члены комиссии:



Н.М.Шелабина



В.А.Яшина



О.С.Кудряшова