

Отчет о результатах проведения мониторинга предоставления муниципальной услуги «Постановка отдельных категорий граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях или в предоставлении социальной выплаты на строительство или приобретение помещения»

1. На основании распоряжения администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 15.03.2023 № 35-р «О проведении мониторинга предоставления муниципальных услуг в 2023 году» в период с 25.12.2023 по 27.12.2023 проведен мониторинг качества и доступности муниципальной услуги «Постановка отдельных категорий граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях или в предоставлении социальной выплаты на строительство или приобретение помещения» (далее – муниципальная услуга), предоставляемой Комитетом по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области.

2. Мониторинг предоставления муниципальной услуги осуществлялся в соответствии с Порядком проведения мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 17.11.2014 № 1126.

Муниципальная услуга оказывается в соответствии со ст.ст. 49-56 Жилищного кодекса Российской Федерации; ст.ст. 3-13 Закона Самарской области от 05.07.2005 № 139-ГД «О жилище»; Законом Самарской области от 11.07.2006 № 87-ГД «Об обеспечении жилыми помещениями отдельных категорий граждан, проживающих на территории Самарской области».

Муниципальная услуга предоставляется Комитетом по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области.

Получателями муниципальной услуги (далее – заявители) являются:

1. граждане, имеющие право на обеспечение жилыми помещениями в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах", вставшие на учет до 1 января 2005 года, а именно:

а) инвалиды боевых действий, а также военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной

противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

б) ветераны боевых действий;

в) члены семей погибших (умерших) инвалидов боевых действий и ветеранов боевых действий, члены семей военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), члены семей военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий;

2. граждане, имеющие право на обеспечение жилыми помещениями в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах", а именно:

а) инвалиды Великой Отечественной войны;

б) участники Великой Отечественной войны, в том числе военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

в) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

г) лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";

д) члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

3. граждане, отнесенные в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах" к ветеранам Великой Отечественной войны лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

4. граждане, имеющие право на обеспечение жилыми помещениями, в соответствии с Законом Российской Федерации от 18 октября 1991 года N 1761-1 "О реабилитации жертв политических репрессий";

5. граждане, имеющие право на обеспечение жилыми помещениями, в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", вставшие на учет до 1 января 2005 года, а именно:

а) инвалиды;

б) семьи, имеющие детей-инвалидов;

6. лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигшие возраста 23 лет, соответствующие критериям отбора, устанавливаемым Правительством Самарской области, в отношении которых вынесен судебный акт о предоставлении жилого помещения в порядке, предусмотренном статьей 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 года N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей", и имеется вступившее в законную силу определение суда об утверждении мирового соглашения или соглашения о примирении сторон в порядке статьи 137.1 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации об урегулировании судебного спора об обеспечении жилым помещением путем предоставления жилищного сертификата;

7. лицо, у которого было изъято для государственных нужд Самарской области единственное жилое помещение, в котором оно проживало и которое принадлежало только ему на праве собственности, лица, являющиеся членами одной семьи, у которых было изъято для государственных нужд Самарской области единственное жилое помещение, в котором они проживали и которое принадлежало им на праве общей собственности, а также лица, не являющиеся членами одной семьи с другими сособственниками, у которых для государственных нужд Самарской области была изъята доля в единственном жилом помещении, в котором они проживали и которое принадлежало им на праве общей собственности.

Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется:

- устное индивидуальное консультирование;
- консультирование в электронном виде;
- консультирование посредством почтового отправления;
- консультирование по телефону.

Предметом мониторинга предоставления муниципальной услуги является: соблюдение стандарта качества муниципальной услуги, в том числе комфортности предоставления муниципальной услуги;

удовлетворенность получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам), их ожидания в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги;

финансовые затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги;

временные затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги;

привлечение заявителями посредников в получении муниципальной услуги;

специфические параметры качества и доступности муниципальной услуги.

Для проведения мониторинга предоставления муниципальной услуги выбран метод анализа нормативно-правовой базы и иных источников информации, характеризующих предоставление муниципальной услуги в отчетном периоде.

Мониторинг предоставления муниципальной услуги осуществлялся комиссией по проведению мониторинга муниципальных услуг (далее – комиссия) в составе Врио заместителя Главы муниципального района Красноярский Самарской области по управлению муниципальной собственностью и сельскому хозяйству Сидюковой Т.Л., Врио руководителя Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области Шелабиной Н.М., заместителя руководителя по земельным вопросам Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области Яшиной В.А., заместителя руководителя по имущественным и жилищным вопросам Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области Кудряшовой О.С., начальника юридического отдела Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области Петушковой Е.А.

### 3. Результаты проведения мониторинга:

Количество обращений для получения муниципальной услуги – 5, что соответствует нормативно установленному количеству обращений.

Нормативно установлено, что муниципальная услуга оказывается бесплатно, что соответствует действительности.

Установлено, что срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут. Привлечение заявителями посредников в получении муниципальной услуги не установлено.

При проведении мониторинга по качеству и доступности муниципальной услуги установлено:

Комитет по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области размещается на 3 и 4 этажах 4-х этажного здания, расположенного по адресу: Самарская область, Красноярский район, с. Красный Яр, ул. Комсомольская, 92А, рядом со зданием расположена стоянка для автотранспорта посетителей, имеется пандус для маломобильных граждан.

Прием заявителей (их представителей) при предоставлении муниципальной услуги осуществляется по следующему графику: вторник, пятница с 09-00 до 14-00 с перерывом на обед с 12-00 до 13-00, адрес места нахождения уполномоченного органа: Самарская область, Красноярский район, с. Красный Яр, ул. Комсомольская, 92А, 3 этаж, тел.: 8 (846 57) 2 04 15, адрес электронной почты: [kymc63-26@mail.ru](mailto:kymc63-26@mail.ru).

Информация о местонахождения Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области, адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты, график работы размещена:

на официальном интернет-сайте администрации муниципального района Красноярский Самарской области: [https://kryaradm.ru/\\$](https://kryaradm.ru/$);

в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>);

в региональной системе Единого портала государственных и муниципальных услуг «Портал государственных и муниципальных услуг Самарской области» <https://pgu.samregion.ru>;

на информационных стендах в местах приема заявлений.

В результате мониторинга выявлено отсутствие утвержденного административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка отдельных категорий граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях или в предоставлении социальной выплаты на строительство или приобретение помещения».

4. Подводя итоги мониторинга предоставления муниципальной услуги, можно сделать вывод, что муниципальная услуга оказывается в соответствии с действующим законодательством, в настоящее время рассматривается вопрос о разработке административного регламента.

Рекомендации по результату мониторинга:

1. Обеспечить разработку и принятие административного регламента «Постановка отдельных категорий граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях или в предоставлении социальной выплаты на строительство или приобретение помещения».

Председатель комиссии

Секретарь комиссии

Члены комиссии:

Т.Л.Сидюкова

Е.А.Петушкова

Н.М.Шелабина

В.А.Яшина

О.С.Кудряшова