В администрации муниципального района Красноярский работа с обращениями граждан ведется согласно Порядка работы с обращениями граждан, поступившими в Администрацию муниципального района Красноярский Самарской области, утвержденного распоряжением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 05.12.2016 №767 (далее - Порядок).

На территории муниципального района Красноярский Самарской области существует единая тепловая организации «ООО Красноярская ТЭК» осуществляющая услуги по теплоснабжению и имеющая аварийно диспетчерскую службу, работающую в круглосуточном режиме по телефону 8(846) 978-41-16.

По вопросу теплоснабжения граждане (потребители) могут обращаться в МЦУ – управление по работе с обращениями граждан администрации муниципального района Красноярский Самарской области, письменно по адресу: Самарская область, Красноярский район, с. Красный Яр, ул. Кооперативная, д. 105 или на адрес электронной почты**:** obshepriem@yandex.ru, а также по телефону: (884657) 2-08-70.

Также в отопительный период за дополнительной информацией граждане(потребители) могут обращаться в МКУ – управление строительства и ЖКХ администрации муниципального района Красноярский Самарской области в отдел ЖКХ по телефону: (884657)2-13-63.