



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КРАСНОЯРСКИЙ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 15.12.2022 № 884-р/з

О проведении мониторинга качества и доступности муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» в 2022 году

В целях организации работы по проведению мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, в соответствии с пунктом 3 части 4 статьи 36 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», пунктом 5 статьи 44 Устава муниципального района Красноярский Самарской области, принятого решением Собрания представителей муниципального района Красноярский Самарской области от 14.05.2015 № 20-СП, пунктом 1.6 Порядка проведения мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями администрации муниципального района Красноярский Самарской области, утвержденного постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 17.11.2017 № 1126, распоряжением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 21.04.2022 № 45-р «О проведении мониторинга предоставления муниципальных услуг в 2022 году»,

1. Провести в период с 15.12.2022 по 20.12.2022 мониторинг предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению».

2. Утвердить состав комиссии по проведению мониторинга муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» согласно приложению к настоящему распоряжению.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Заместитель Главы района
по строительству, ЖКХ, ГО и ЧС



В.А.Инчин

Приложение 1
к распоряжению заместителя Главы
муниципального района
Красноярский Самарской области
от 15.12.2022 № 884-р/3

Состав
комиссии по проведению мониторинга качества и доступности
муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке
предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» в 2022 году
(далее – Комиссия)

Инчин В.А. - заместитель Главы муниципального района
Красноярский Самарской области по строительству, ЖКХ,
ГО и ЧС, председатель комиссии;

Юстус А.А. - ведущий специалист-юрисконсульт МКУ - управление
строительства и ЖКХ администрации муниципального
района Красноярский Самарской области, секретарь
комиссии.

Члены комиссии:

Гаврилов А.С. - руководитель МКУ- управление строительства и ЖКХ
администрации муниципального района Красноярский
Самарской области;

Бадина Л.А. - начальник отдела регулирования тарифов МКУ-
управление строительства и ЖКХ администрации
муниципального района Красноярский Самарской
области;

Михайлов А.Б. - начальник отдела ЖКХ МКУ - управление
строительства и ЖКХ администрации муниципального
района Красноярский Самарской области.

ОТЧЕТ

О результатах проведения мониторинга предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»

1. На основании распоряжения администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 21.04.2022 № 45-р «О проведении мониторинга предоставления муниципальных услуг в 2022 году», в период с 15.12.2022 по 20.12.2022 был произведен мониторинг качества и доступности муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» (далее – муниципальная услуга), предоставляемой МКУ – управление строительства и ЖКХ администрации муниципального района Красноярский Самарской области (далее – Управление).

2. Мониторинг осуществлялся в соответствии с Порядком проведения мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 17.11.2014 № 1126.

Услуга предоставляется Управлением.

Получателями муниципальной услуги являются физические и юридические лица.

Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется в виде:

- устного информирования;
- письменного информирования

Предмет мониторинга:

- соблюдение стандарта качества муниципальной услуги, в том числе комфортности предоставления муниципальной услуги;

- удовлетворенность получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам), их ожидания в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги;

- финансовые затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги;
- временные затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги;
- привлечение заявителями посредников в получении муниципальной услуги;
- специфические параметры качества и доступности муниципальной услуги.

Для проведения мониторинга предоставления муниципальной услуги был выбран метод – проведения анализа нормативно-правовой базы и иных источников информирования, характеризующих предоставление муниципальной услуги в отчетном периоде.

Мониторинг осуществлялся комиссией о проведении мониторинга качества и доступности муниципальной услуги Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» в составе заместителя Главы муниципального района Красноярский Самарской области по строительству, ЖКХ ГО и ЧС Инчиным В.А., руководителем МКУ-управление строительства и ЖКХ администрации муниципального района Красноярский Самарской области Гавриловым А.С., начальником отдела регулирования тарифов МКУ-управление строительства и ЖКХ администрации муниципального района Красноярский Самарской области Бадиной Л.А., ведущим специалистом-юрисконсультантом МКУ-управление строительства и ЖКХ администрации муниципального района Красноярский Самарской области Юстус А.А.

3. Результаты проведения мониторинга:

Количество обращений о предоставлении Услуги – 1, что соответствует нормативно установленному количеству обращений.

Нормативно установлено, что данная услуга предоставлена бесплатно.

Нормативно установлено, что услуга предоставлена в виде письменного информирования, в установленные федеральным законодательством сроки.

Письменное обращение заявителя зарегистрировано в день его поступления, в журнале регистрации.

При проведении анализа административного регламента предоставления муниципальной услуги и нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальной услуги, нарушений не выявлено, административный регламент соответствует Федеральному закону от 27.07.2010 № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

При проведении мониторинга по качеству и доступности муниципальной услуги установлено:

Управление находится на 1 этаже 4-х этажного здания, расположенного по адресу: Самарская область, Красноярский район, с. Красный Яр, ул. Комсомольская, д. 92а, рядом со зданием расположена стоянка для автотранспорта посетителей, имеется пандус для маломобильных групп населения.

График работы Управления пятидневная рабочая неделя с 8.00 до 16.00, суббота воскресенье выходные дни.

Прием граждан осуществляется с понедельника по пятницу с 8.00 до 16.00.

Информация о местонахождении Управления, адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты, график работы, а также требования к письменному обращению и обращению направленному по электронной почте, размещена:

на официальном интернет-сайте администрации муниципального района Красноярский Самарской области: <http://www.kryaradm.ru>;

в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее –

Единый портал государственных и муниципальных услуг) (<http://www.gosuslugi.ru>);

в региональной системе Единого портала государственных и муниципальных услуг «Портал государственных и муниципальных услуг Самарской области» (далее – Региональный портал) - <http://www.pgu.samregion.ru>;

на информационном стенде в месте приема заявлений в здании Управления.

4. Вывод по итогам мониторинга: муниципальная услуга оказывается в соответствии с действующим законодательством и административным регламентом администрации муниципального района Красноярский Самарской области предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» утвержденным постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 15.04.2014 № 311.

Председатель комиссии

В.А.Инчин

Секретарь комиссии

А.А.Юстус

Члены комиссии:

А.С.Гаврилов

Л.А.Бадина