

ОТЧЕТ

о результатах проведения мониторинга предоставления муниципальной услуги «Предоставление права на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения по автомобильным дорогам местного значения муниципального района Красноярский Самарской области» (далее – мониторинг)

1. На основании распоряжения первого заместителя Главы администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 12.12.2022 № 879-р/1 в период с 12.12.2022 по 16.12.2022 был произведен мониторинг качества и доступности муниципальной услуги «Предоставление права на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения по автомобильным дорогам местного значения муниципального района Красноярский Самарской области» (ранее – «Выдача разрешений на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства») (далее - муниципальная услуга), предоставляемой контрольным управлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области (далее – Управление).

2. Мониторинг осуществляется в соответствии с Порядком проведения мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 17.11.2014 № 1126.

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 02.09.2022 № 215.

Муниципальная услуга предоставляется Управлением.

Получателями муниципальной услуги (далее – заявитель) являются владельцы транспортных средств (грузового автотранспорта).

Предметом мониторинга является:

- соблюдение стандарта качества муниципальной услуги, в том числе комфортности предоставления муниципальной услуги;

- удовлетворенность получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам), их ожидания в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги;

- временные затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги;

- привлечение заявителями посредников в получении муниципальной услуги.

Для проведения мониторинга был выбран метод анализа нормативно-правовой базы и иных источников информации, характеризующих предоставление муниципальной услуги в отчетном периоде.

Мониторинг осуществлялся комиссией администрации муниципального района Красноярский Самарской области по проведению мониторинга муниципальных услуг в 2022 году (далее – Комиссия) в составе первого заместителя Главы муниципального района Красноярский Самарской области Д.В.Домнина, и.о. руководителя контрольного управления администрации муниципального района Красноярский Самарской области А.В.Стукалина, ведущего специалиста отдела муниципального контроля контрольного управления администрации муниципального района Красноярский Самарской области Н.Н. Красновой, главного специалиста отдела муниципального контроля контрольного управления администрации муниципального района Красноярский Самарской области В.В.Табакова.

3. Результаты мониторинга предоставления муниципальной услуги:

Количество обращений для получения муниципальной услуги - 0.

Установлено, что данная услуга оказывается бесплатно, что соответствует требованиям административного регламента предоставления муниципальной услуги, утвержденного постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 02.09.2022 № 215.

Срок ожидания в очереди, при подаче запроса о предоставлении услуги должен составлять не более 15 минут, однако, определить фактическое время ожидания не представляется возможным в связи с отсутствием заявителей. Привлечение заявителями посредников в получении муниципальной услуги не установлено.

В результате проведенных исследований и осмотра помещений Управления было выявлено:

Управление расположено на 3 этаже 4-х этажного здания, расположенного по адресу: с. Красный Яр, ул. Комсомольская, 92 А, рядом со зданием расположена стоянка для автотранспорта посетителей.

На первом этаже для посетителей оборудован туалет.

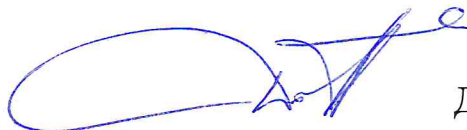
Прием заявителей осуществляется в специально оборудованных помещениях, оборудованных для ожидания стульями.

В помещении для приема заявителей размещена справочная информация.

В результате мониторинга предоставления муниципальной услуги нарушений не выявлено.

4. Подводя итоги мониторинга предоставления муниципальной услуги, можно сделать вывод, что муниципальная услуга оказывается в соответствии с действующим законодательством.

Председатель комиссии



Д.В.Домнин

Секретарь комиссии



А.В.Стукалин

Члены комиссии



Н.Н.Краснова



В.В.Табаков