

Отчет

о результатах проведения мониторинга предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях»

1. На основании распоряжения администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 29.04.2021 № 209-р «О проведении мониторинга предоставления муниципальных услуг в 2021 году» 30.12.2021 проведен мониторинг качества и доступности муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (далее – муниципальная услуга), предоставляемой Комитетом по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области.

2. Мониторинг предоставления муниципальной услуги осуществлялся в соответствии с Порядком проведения мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 17.11.2014 № 1126.

Административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 06.09.2018 № 248.

Муниципальная услуга предоставляется Комитетом по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области.

Получателями муниципальной услуги (далее - заявители) являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории муниципального района Красноярский Самарской области, которые могут быть признаны в установленном порядке малоимущими, и нуждающиеся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда, предоставляемых по договорам социального найма.

Предметом мониторинга предоставления муниципальной услуги является:

соблюдение стандарта качества муниципальной, в том числе комфортности предоставления муниципальной услуги;

удовлетворенность получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам), их ожидания в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги;

финансовые затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги;

временные затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги;

привлечение заявителем посредников в получении муниципальной услуги.

Для проведения мониторинга предоставления муниципальной услуги выбран метод анализа нормативно-правовой базы и иных источников информации, характеризующих предоставление муниципальной услуги в отчетном периоде.

Мониторинг предоставления муниципальной услуги осуществлялся комиссией по проведению мониторинга муниципальной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей, желающих бесплатно приобрести сформированные земельные участки из земель, государственная собственность на которые не разграничена, или находящихся в муниципальной собственности, на территории муниципального района Красноярский Самарской области» и муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (далее – комиссия) в составе заместителя Главы муниципального района Красноярский Самарской области И.В.Лысенковой, заместителя руководителя по земельным отношениям и правовым вопросам Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области С.В.Луговцова, начальника отдела имущественных отношений Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области М.В.Курташкиной, начальника отдела земельных отношений Комитета по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области В.А.Яшиной.

3. Результаты мониторинга предоставления муниципальной услуги:

Муниципальная услуга оказывается бесплатно, что соответствует требованиям административного регламента предоставления муниципальной услуги, утвержденного постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 06.09.2018 № 248.

Установлено, что срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги составляет не более 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента предоставления муниципальной услуги, утвержденного постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 06.09.2018 № 248.

Привлечение заявителями посредников в получении муниципальной услуги не установлено.

Комитет по управлению муниципальной собственностью администрации муниципального района Красноярский Самарской области размещается на 3 и 4 этажах 4-х этажного здания, расположенного по адресу: Самарская область, Красноярский район. с. Красный Яр, ул. Комсомольская, 92А, рядом со зданием расположена стоянка для автотранспорта посетителей.

На первом этаже для посетителей оборудован туалет.

Прием заявителей осуществляется в специально оборудованных помещениях, помещения для ожидания оборудованными места для сиденья.

В помещении для приема заявителей размещена справочная информация.

В результате мониторинга предоставления муниципальной услуги выявлена необходимость приведения административного регламента предоставления муниципальной услуги в соответствие с действующим нормативными правовыми актами, так как содержатся ссылки на правовые акты, утратившие силу.

4. Подводя итоги мониторинга предоставления муниципальной услуги можно сделать вывод, что муниципальная услуга оказывается в соответствии с действующим законодательством.

Рекомендации по результатам мониторинга предоставления муниципальной услуги:

обеспечить внесение изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги, утвержденный постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 06.09.2018 № 248, в части приведения его в соответствие с действующими нормативными правовыми актами.

Председатель комиссии



И.В.Лысенкова

Секретарь комиссии



С.В.Луговцов

Члены комиссии



М.В.Курташкина



В.А.Яшина