

ОТЧЕТ

о результатах проведения мониторинга представления муниципальной услуги «Оказание консультационных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства» (далее – мониторинг)

1. На основании распоряжения администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 29.12.2020 № 974-р/2, в период с 29.12.2020 по 30.12.2020 был произведен мониторинг качества и доступности муниципальной услуги «Оказание консультационных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства» (далее – муниципальная услуга), предоставляемой МАУ «Центр поддержки предпринимательства, туризма и реализации молодежной политики муниципального района Красноярский Самарской области».

2. Мониторинг осуществлялся в соответствии с Порядком проведения мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации муниципального района Красноярский Самарской области от 17.11.2014 № 1126.

Услуга предоставляется МАУ «Центр поддержки предпринимательства, туризма и реализации молодежной политики муниципального района Красноярский Самарской области».

Получателями муниципальной услуги являются субъекты малого и среднего предпринимательства.

Предмет мониторинга:

- соблюдение стандарта качества муниципальной услуги, в том числе комфортности предоставления муниципальной услуги;
- удовлетворенность получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам), их ожидания в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги;
- финансовые затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги;
- временные затраты заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги;
- привлечение заявителями посредников в получении муниципальной услуги.

Для проведения мониторинга предоставления муниципальной услуги были выбран метод – проведение анализа нормативно-правовой базы и иных источников информации, характеризующих предоставление муниципальной услуги в отчетном периоде.

Мониторинг осуществлялся Комиссией по проведению мониторинга муниципальной услуги «Оказание консультационных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства» в составе заместителя Главы муниципального района Красноярский Самарской области по социальным вопросам С.А.Балясовой, начальником отдела по делам молодежи, физической культуре и спорту управления спорта и молодежной политики администрации муниципального района Красноярский Самарской области С.А. Щитановой, директора МАУ «Центр поддержки предпринимательства, туризма и реализации молодежной политики муниципального района Красноярский Самарской области» К.А.Ионовой, специалистом МАУ «Центр поддержки предпринимательства, туризма и реализации молодежной политики муниципального района Красноярский Самарской области» Е.Н. Кондратьевой.

3. Результаты мониторинга:

Количество нормативно установленных обращений для получения Услуги – 998, что соответствует фактически необходимому количеству обращений.

Нормативно установлено, что данная услуга оказывается бесплатно, что соответствует действительности.

Нормативно установлено, что срок ожидания в очереди, при подаче запроса о предоставлении услуги составляет не более 15 минут, что в целом соответствует фактическому сроку ожидания в очереди. Привлечение заявителями посредников в получении муниципальной услуги не установлено.

В результате проведенных исследований и осмотра помещений МАУ «Центр поддержки предпринимательства, туризма и реализации молодежной политики муниципального района Красноярский Самарской области» было выявлено:

МАУ «Центр поддержки предпринимательства, туризма и реализации молодежной политики муниципального района Красноярский Самарской области» расположено на 4 этаже 4-х этажного здания, расположенного по адресу: с. Красный Яр, ул. Комсомольская, 92А, кабинет 416 рядом со зданием расположена стоянка для автотранспорта посетителей.

Прием в МАУ «Центр поддержки предпринимательства, туризма и реализации молодежной политики муниципального района Красноярский Самарской области» заявителей осуществляется в специально оборудованных помещениях, оборудованных для ожидания стульями. На первом этаже для посетителей оборудован туалет. В помещении для приема заявителей размещена справочная информация.

В результате мониторинга выявлено отсутствие утвержденного административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оказание консультационных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства» (далее – административный регламент).

4. Подводя итоги мониторинга, можно сделать вывод, что Услуга оказывается в соответствии с действующим законодательством, в настоящее время разрабатывается проект административного регламента.

Рекомендации по результатам мониторинга:

1. Обеспечить разработку и принятие административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оказание консультационных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства».

Председатель Комиссии



С.А. Балясова

Секретарь комиссии



Е.Н. Кондратьева

Члены комиссии:



С.А. Щитанова



К.А. Ионова